

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1. DISPOSIZIONI GENERALI**

1.1 Tutte le offerte, ordini e consegne sono realizzati da SDX Group Sp. z o.o in conformità con le disposizioni previste dalla legislazione polacca.

1.2 Le presenti Disposizioni Generali di Vendita regolano i rapporti commerciali tra la società SDX Group Sp. z o.o (Venditrice) ed i suoi Clienti (Acquirente/i), pertanto, nessun termine o condizione posta unilateralmente dall'Acquirente e nessuna dichiarazione e/o altra affermazione che non sia stata espressamente concordata per iscritto dalle Parti, potrà derogare le presenti Disposizioni di Vendita.

### **2. ORDINI**

2.1. Il catalogo è pubblicato sul sito ufficiale dell'azienda SDX Group Sp. z o.o. ed è vincolante per la realizzazione degli ordini. Il contratto tra le parti è concluso mediante ordine scritto e conferma da parte della SDX Group Sp. z o.o.

2.2. Le condizioni esposte nel catalogo sono valide fino alla pubblicazione del nuovo catalogo, tuttavia SDX Group Sp. z o.o. si riserva il diritto di introdurre modifiche sul proprio sito web.

2.3. Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente in forma scritta da far pervenire a mezzo posta elettronica. Per essere valido l'ordine deve contenere tutti gli elementi necessari alla corretta gestione dello stesso: partita IVA, indirizzo, numero di telefono e dati dell'acquirente o di chi ne fa le veci.

2.4. La persona che firma l'ordine deve essere autorizzata da parte dell'acquirente al fine di assumere le obbligazioni che derivano dalla formalizzazione dell'ordine.

2.5. L'ordine deve contenere dettagliatamente tutti gli elementi descrittivi del prodotto: codice, quantità, colore etc

2.6. SDX Group Sp. z o.o. si riserva il diritto di rifiutare un ordine in caso di mancata preparazione dello stesso a causa della mancanza di stock.

2.7. I prodotti acquistati da parte dell'acquirente sono di proprietà dell'azienda SDX Group Sp. z o.o. fino a quando non si realizza il pagamento.

2.8. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a SDX Group Sp. z o.o. il diritto a: a) non accettare nuovi ordini; b) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione.

2.9. Le citate condizioni di vendita sono valide per tutti gli ordini a meno che non si siano stipulate in forma scritta particolari condizioni di vendita.

### **3. PREZZI**

3.1. I prezzi dei prodotti sono quelli indicati nei preventivi. Incoterms EX WORKS, franco magazzino SDX Group Sp. z o.o. in Łomianki. I prezzi sono al netto di IVA in conformità a quanto previsto dalla legge.

3.2. I prezzi del listino non comprendono i costi di trasporto dal magazzino dell'azienda Venditrice a quello dell'Acquirente.

### **4. ANNULLAMENTO ORDINE**

4.1. SDX Group Sp. z o.o. accetta la cancellazione dell'ordine se la richiesta di annullamento viene presentata per iscritto non più di 14 giorni precedenti alla consegna a condizione che l'Acquirente proceda al pagamento dei costi sostenuti da parte dell'azienda SDX Group Sp. z o.o. per la preparazione dell'ordine.

4.2. Nel caso di ordini soggetti ad una produzione speciale o nel caso in cui sia stato comprato del materiale specifico per la produzione dell'ordine, lo stesso non può essere annullato.

### **5. IMBALLO**

5.1. SDX Group Sp. z o.o. si riserva il diritto ad aggiungere costi per l'imballo ai costi di trasporto della merce richiesta. Tali costi aggiuntivi saranno dettagliati nella conferma d'ordine.

### **6. CONSEGNA**

6.1. Le consegne si realizzano franco magazzino SDX Group Sp. z o.o. in Łomianki. L'acquirente si fa carico del ritiro merce presso il magazzino dell'azienda Venditrice o a richiesta dell'Acquirente si procede all'invio a suo carico dell'ordine per mezzo di corrieri o società di trasporto.

6.2. SDX Group Sp. z o.o. è responsabile per gli ordini eseguiti solo fino alla quantità del loro valore.

6.3. SDX Group Sp. z o.o. si riserva il diritto a posticipare la data di ritiro della merce, o a sospendere l'esecuzione dell'ordine nei casi di ritardo pagamento da parte dell'Acquirente, fino a quando non si procede a regolarizzare i pagamenti.

6.4. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente. Nel momento della consegna dell'ordine da parte del corriere o agenzia di trasporto, il cliente deve controllare che l'imballaggio non sia danneggiato. In caso contrario si dovrà procedere alla segnalazione ed annotazione nella bolla d'accompagnamento della merce. Tale documento dovrà essere firmato e fatto pervenire a SDX Group Sp. z o.o.

6.5. Nelle conferme d'ordine inviate all'Acquirente per data di spedizione si intende quella di partenza dal magazzino della SDX Group Sp. z o.o. Si precisa che i termini di consegna riportati nella conferma d'ordine sono indicativi ed il superamento di tale termine non implica una inadempienza da parte dell'azienda.

### **7. PAGAMENTO**

7.1. Il pagamento dovrà avvenire tassativamente nel rispetto dei termini e delle modalità convenute tra le parti.

## **8. CONTESTAZIONI E RECLAMI**

- 8.1. E' responsabilità dell'Acquirente controllare la merce alla consegna e che la stessa sia conforme a quanto accettato nella conferma d'ordine.
- 8.2. Reclami quantitativi. In caso di mancata corrispondenza del numero di prodotti ordinati, l'Acquirente deve informare immediatamente mezzo e-mail a SDX Group Sp. z o.o. entro 24 ore dal ricevimento della merce.
- 8.3. Ogni segnalazione inoltrata oltre i suddetti termini e/o attraverso mezzi diversi da quelli sopra indicati non potrà essere presa in considerazione e di conseguenza la fornitura si intenderà accettata come esente da vizi o da difetti.
- 8.4. Reclami qualitativi. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata ed eventuali vizi occulti dovranno essere comunicati a SDX Group Sp. z o.o. tramite mail entro e non oltre i successivi 7 giorni dal ricevimento della merce, sotto pena di decadenza.
- 8.5. Fino a quando non si procede alla gestione del reclamo da parte del Venditore, l'Acquirente ha l'obbligo di custodire la merce consegnata ed evitare eventuali danni alla stessa.
- 8.6. Nel caso di accettazione di un reclamo (quali/quantitativo) l'ordine in oggetto dovrà essere rimandato a SDX Sp. z o.o. con spese a carico dell'Acquirente..
- 8.7 Non appena l'Acquirente rivende gli articoli ordinati, SDX Group Sp. z o.o. è esonerata dalla responsabilità per errori di consegna e difetti degli articoli.
- 8.8. SDX Group Sp. z o.o. non sarà responsabile di eventuali perdite e/o avarie del prodotto a partire dal momento della consegna della merce al Vettore fino al destinatario. Il committente non avrà diritto al risarcimento di alcun danno, diretto o indiretto, dovuto al superamento del termine di consegna inizialmente previsto.
- 8.9. SDX Group Sp. z o.o. ha l'obbligo di gestire i reclami nei 14 giorni successivi alla presentazione degli stessi.
- 8.10. Nessuna eccezione, ivi compresa l'eventuale difformità della merce o ritardo nella consegna della stessa, potrà essere comunque opposta dal Cliente al fine di ritardare od evitare il pagamento dovuto in virtù della/e fornitura/e espletate in favore del Cliente.

## **9. VENDITA DI ARTICOLI STAMPATI**

- 9.1. I colori delle stampe in scala PANTONE sono determinati in modo da ottenere la corrispondenza cromatica più vicina possibile nella scala PANTONE.
- 9.2. I materiali di stampa devono essere inviati in file grafici, in forma vettoriale, in versione Illustrator o Corel fino a X6 incluso (caratteri convertiti in curve, descrizione del colore secondo la scala Pantone).
- 9.3. Qualsiasi lavoro aggiuntivo da effettuare sui materiali inviati (processing del logo, realizzare cambi ecc ecc) avrà un costo individuale aggiuntivo.
- 9.4. Prima di iniziare le lavorazioni finalizzate alla personalizzazione dei prodotti ordinati l'Acquirente dovrà dare il visto buono sul campione ricevuto.
- 9.5. I materiali utilizzati per la produzione degli ordini, come placche, pannelli grafici, matrici etc sono di proprietà di SDX Group Sp. z o.o.

## **10. RESPONSABILITA'**

- 10.1. SDX Group Sp. z o.o. non può essere ritenuta responsabile per danni di qualsiasi natura derivanti dal mancato assolvimento dei propri impegni per cause di forza maggiore (scioperi, incidenti, calamità, etc)
- 10.2. SDX Group Sp. z o.o. non può essere ritenuta responsabile per: danni conseguenti alla consegna di quantità inferiori da quelle ordinate; danni o perdite di merci avvenute durante il trasporto; danni o difetti delle merci causati da qualsiasi azione, negligenza o mancanza da parte del cliente; danni conseguenti a difetti delle merci dovute a vizi di materiale o di lavorazione.

## **11. GARANZIA**

- 11.1 SDX Group Sp. z o.o. non è responsabile per i difetti di garanzia della merce ordinata.

## **12. COPYRIGHT**

- 12.1. L'Acquirente si impegna ad utilizzare il materiale pubblicitario fornito da SDX Group Sp. z o.o. , sul sito web [www.sdxgroup.pl](http://www.sdxgroup.pl), nell'ambito di esposizioni ad eventi di settore e come campioni per mostrare le capacità tecniche di SDX Group Sp. z o.o. in termini di qualità del marchio.
- 12.2. SDX Group Sp. z o.o. ha il diritto di includere nel suo materiale pubblicitario informazioni sulla fornitura di servizi all'Acquirente, a condizione che i contratti firmati non indichino diversamente.
- 12.3. L'Acquirente dichiara di aver acquisito e di detenere i diritti d'autore e i diritti connessi su tutti i contenuti (marchi) nell'area e nei campi di utilizzo consentendo, ai sensi di legge, la loro collocazione sulla merce secondo le modalità specificate nell'ordine o nel contratto, e che sono esenti da qualsiasi vizio giuridico e non violano i diritti di terzi e non costituiscono un atto di concorrenza sleale. L'Acquirente è pienamente responsabile per il risarcimento dei danni se eventuali reclami sono sollevati nei confronti di SDX Group Sp. z o.o. da parte di terzi in relazione alla merce. L'Acquirente si impegna a soddisfare direttamente tali reclami o a rimborsare SDX Group Sp. z o.o. l'equivalente degli importi e degli altri servizi che il gruppo SDX Sp. z o.o. ha dovuto fornire per soddisfare i terzi. Nel caso in cui i prodotti dovessero risultare in violazione del diritto di proprietà industriale o del know-how o di marchi e/o brevetti di terzi, la SDX Group Sp. z o.o. non si riterrà in alcun modo responsabile per tali violazioni e nel caso in cui il Cliente dovesse essere fatto soggetto di denunce e/o azioni giudiziarie da parte di terzi per violazione di marchi, brevetti, know-how o altri segreti industriali conseguenti ad informazioni e/o documenti provenienti dal Cliente, quest'ultimo si impegna a tutelare la SDX Group Sp. z o.o. da ogni pretesa risarcitoria e da ogni costo direttamente e/o indirettamente sostenuto. L'Acquirente è altresì responsabile delle spese legali sostenute da SDX Group Sp. z o.o.
- 12.4. L'Acquirente autorizza SDX Group Sp. z o.o. ad esercitare i diritti d'autore ed i diritti connessi di cui al punto 12.3 nella misura in cui tali diritti sono acquisiti solo ed esclusivamente ai fini dell'esecuzione dell'ordine.

12.5. Tutti i design dei prodotti realizzati e sviluppati da SDX Group Sp. z o.o. sono di proprietà della stessa e non possono essere copiati o duplicati, nè trasferiti ad altri senza il consenso scritto di SDX Group Sp. z o.o.

### **13. FORO COMPETENTE**

13.1. In caso di controversie tra le parti e di eventuali discordanze o reclami, le parti si impegnano a collaborare per risolvere la controversia di comune accordo.

13.2. In assenza di tale accordo, il foro competente per la risoluzione di tali controversie sarà quello dove ha sede legale SDX Group Sp. z o.o.

### **14. DISPOSIZIONI FINALI**

14.1. Qualsiasi modifica relativa alle disposizioni di cui sopra deve essere effettuata in forma scritta e approvata da entrambe le parti per essere valida.

14.2. Nelle materie non disciplinate dalle disposizioni di cui sopra, si applicano le disposizioni del codice civile.

14.3. Salvo diverso accordo, la persona che effettua l'ordine presso la sede legale dell'azienda SDX Group Sp. z o.o., riconosce e accetta gli accordi di cui sopra.

SDX Group Sp. z o. o

Sede legale: Nowogrodzka 31, Varsavia 00-511, Polonia

Sede operativa: ul. Warszawska 114, 05-092 Łomianki, Polonia

Magazzino: ul. Leśna 12, 05-092 Łomianki, Polonia

Numero REGON 363130810,

Numero NIP 7010523660

E-mail: [biuro@sdxgroup.pl](mailto:biuro@sdxgroup.pl)

Tel. +48 22206 38 11