

## Condições gerais de venda

### 1. Pré-requisitos.

- 1.1 Todas as ofertas, pedidos e entregas são feitas por SDX Group Sp. z o.o. de acordo com as disposições aplicáveis da legislação polaca.
- 1.2 As condições indicadas pelo Originador em seus pedidos e / ou condições de compra serão implementadas somente se forem aprovadas pelo SDX Group Sp. z o.o. por escrito.

### 2. Convite para negociações, ofertas e pedidos.

- 2.1. O catálogo é publicado no site da empresa pela SDX Group Sp. z o.o. constitui convite à negociação nos termos do disposto no Código Civil, aos quais se aplicam as seguintes condições. O contrato é celebrado mediante a apresentação de um pedido por escrito e após a confirmação de sua aceitação e cumprimento por escrito pela SDX Group Sp. z o.o.
- 2.2. As condições propostas no Catálogo são válidas até a publicação do novo Catálogo, enquanto SDX Group Sp. Z o.o. reserva-se o direito de Faça alterações e modificações no catálogo em seu site (internet).
- 2.3. Somente pedidos eletrônicos são aceitos. Para ser válido, o pedido deve conter pelo menos o número de identificação fiscal, o endereço exato, número de telefone e dados da pessoa ou pessoas que fazem o pedido para o comprador.
- 2.4. A pessoa que assina o pedido deve estar autorizada a contrair obrigações em nome do Contratante. Se o signatário do despacho não estiver autorizado a representar o ordenante de acordo com os documentos de registro (extrato do Registro do Tribunal Nacional ou certificado de registro no Registro de Atividades Comerciais), ele é obrigado a enviar uma autorização separada concedida ao Originador por uma pessoa autorizada a representar a parte que está fazendo o pedido.
- 2.5. O pedido deve especificar todos os detalhes dos produtos pedidos.
- 2.6. SDX Group Sp. Z .o.o. reserva-se o direito de rejeitar uma encomenda caso não seja possível executá-la por falta de mercadoria.
- 2.7. Os bens adquiridos pelo comprador permanecem propriedade da empresa SDX Group Sp. Z o.o. até que o pagamento seja totalmente regularizado.
- 2.8. Atraso do solicitante nos pagamentos à SDX Group Sp. Z o.o. autoriza a recusa de aceitação por parte do SDX Group Sp. z o.o. outra ordem e, em casos excepcionais, suspender a execução das ordens em curso até que sejam efetuados os pagamentos pendentes a receber.
- 2.9. Ao fazer um pedido, a parte que faz o pedido aceita as condições contidas nas "Condições Gerais de Venda", salvo acordo em contrário por escrito.

### 3. Preços.

- 3.1. Os preços expressos nas ofertas são os preços baseados nas obras à saída do armazém do SDX Group Sp. z o.o. em Łomianki e não incluem impostos sobre bens e serviços (IVA), de acordo com a legislação aplicável.
- 3.2. Os preços da oferta não incluem: despesas de envio.

### 4. Cancelamento de pedidos.

- 4.1. SDX Group Sp. z o.o. aceita a renúncia da parte que está fazendo o pedido dos produtos encomendados, se uma renúncia por escrito for entregue à SDX Group Sp. z o.o. no máximo 14 dias antes da data prevista de entrega das mercadorias encomendadas, desde que o solicitante devolva todos os custos incorridos pela SDX Group Sp. z o.o. ao executar o pedido.
- 4.2. A exceção é quando as mercadorias encomendadas foram fabricadas pelo solicitante ou os materiais foram adquiridos para sua produção, então a renúncia não tem efeito legal.

### 5. Embalagem.

- 5.1. SDX Group Sp. z o.o. reserva-se o direito de adicionar os custos de embalagem aos custos de envio da mercadoria encomendada. Os custos de embalagem e envio serão especificados na confirmação do pedido por escrito.

### 6. Entrega.

- 6.1. As entregas são feitas no depósito do SDX Group Sp. Z o.o. localizado em Łomianki. O recebimento da mercadoria solicitada é realizado por meio de transporte pelo Originador ou, a pedido deste, o envio é feito por meio de empresas de transporte ou courier.
- 6.2 SDX Group Sp. z o.o. é responsável por pedidos concluídos apenas até o valor de seu valor.
- 6.3. SDX Group Sp. Z o.o. reserva-se o direito de adiar o cumprimento da data de saída da encomenda ou suspender a execução das encomendas subsequentes colocadas pelo ordenante em caso de não pagamento das entregas anteriores, até que o pagamento seja liquidado por conta da SDX Group Sp. z o.o. por completo.
- 6.4 Ao aceitar mercadorias de uma empresa de transporte ou courier, o Cliente é obrigado a verificar o estado das encomendas entregues. Caso a embalagem esteja quebrada ou a mercadoria tenha sido danificada em trânsito, este fato deve ser anotado na guia de remessa ou outro documento apropriado, assinado na presença de um representante de uma empresa de transporte ou courier e imediatamente notificado ao Grupo SDX Sp. z o.o.
- 6.5. A data de entrega da mercadoria encomendada apresentada oralmente como parte das negociações por SDX Group Sp. z o.o. é apenas uma aproximação e não deve ser considerado um prazo. O prazo é a data que aparece na confirmação por escrito de aceitação da ordem de execução.

### 7. Pagamento.

- 7.1. Salvo acordo em contrário, o pagamento da encomenda da mercadoria solicitada será efetuado o mais tardar no dia da recepção da mercadoria, conforme indicado na fatura.

### 8. Reclamações.

- 8.1 É responsabilidade do Computador verificar se a mercadoria entregue está de acordo com a confirmação por escrito do pedido.
- 8.2. Reclamações de quantidade. Em caso de discrepâncias quantitativas (deficiências), o emissor do pedido deve informar imediatamente (via e-mail) sobre o fato à SDX Group Sp. z o. o u., mas o mais tardar 24 horas após o recebimento das mercadorias.
- 8.3. A não apresentação de uma reclamação dentro do período especificado resultará na perda do direito da Parte Requerente de fazer uma reclamação a esse respeito.
- 8.4. Quejas de calidad. En caso de encontrar no conformidades de calidad, la parte que realiza el pedido debe informar este hecho a SDX Group Sp. z o.o. inmediatamente tras la recepción de la mercancía, pero a más tardar 7 días desde la recepción de la mercancía por escrito (correo electrónico).
- 8.5. Hasta que se considere finalmente la reclamación, el Ordenante está obligado a asegurar la mercancía reclamada y a almacenarla de manera adecuada, evitando su posible daño o la ocurrencia de desabastecimientos.

- 8.6. Si es necesario resolver la denuncia: La parte que realiza el pedido está obligada a devolver los productos anunciados a SDX Sp. Z o.o. a su cargo.
- 8.7. Após a revenda dos itens encomendados pelo solicitante, SDX Group Sp. z o.o. isenta-se de responsabilidade por erros na entrega e defeitos de artigos (não aplicável a defeitos ocultos).
- 8.8. SDX Group Sp. z o.o. não se responsabiliza pelos danos decorrentes do atraso na recolha da mercadoria, da impossibilidade de efetuar a entrega, das deficiências no cumprimento das obrigações contratuais e legais e da ocorrência de avaria na celebração do contrato, a menos que o dano tenha sido causado por atividade deliberada SDX Group Sp. z oo
- 8.9. SDX Group Sp. Z o.o. é obrigada a considerar reivindicações quantitativas e qualitativas apresentadas corretamente no prazo de 14 dias a partir de a data da sua apresentação.
- 8.10. A apresentação de uma reclamação não exige a Parte que faz o pedido da obrigação de liquidar o valor devido pelas mercadorias entregues em tempo hábil.

#### **9. Venda de artigos impressos.**

- 9.1 As cores das impressões na escala PANTONE são determinadas para atingir a cor mais próxima possível na escala PANTONE.
- 9.2. Os materiais a serem impressos devem ser enviados em arquivos gráficos, na forma de vetorizado, Illustrator ou Corel, versão até X6, inclusive (fontes alteradas, curvas, descrição de cores conforme escala Pantone).
- 9.3. O trabalho adicional nos materiais enviados (processamento do logotipo, fazer alterações, etc.) terá um preço individual.
- 9.4. Antes de iniciar a produção, o comprador aceitará a amostra da produção.
- 9.5. Todos os materiais necessários para preparar e iniciar a produção e executar o pedido, como placas, peneiras e matrizes, permanecem propriedade da empresa SDX Group Sp. z o.o.

#### **10. Limitação de responsabilidade.**

- 10.1. SDX Group Sp. z o.o. Não se responsabilizará por danos causados por força maior, cuja ação levará ao descumprimento ou execução indevida do contrato.
- 10.2. O risco de perda accidental ou dano à mercadoria encomendada passa para a Parte que faz o pedido no momento da entrega à parte que faz o pedido: entidade que fornece serviços de transporte ou correio.

#### **11. Responsabilidade pela garantia.**

- 11.1. SDX Group Sp. z o.o. não se responsabiliza pela garantia por defeitos na mercadoria encomendada.

#### **12. Copyright.**

- 12.1. O comprador concorda em usar os serviços fornecidos pelo SDX Group Sp. Z o.o. produtos em materiais publicitários, site [www.sdxgroup.pl](http://www.sdxgroup.pl), como parte da exposição em feiras e como uma demonstração da capacidade técnica do SDX Group Sp. z o.o. em relação à qualidade da marcação.
- 12.2. SDX Group Sp. z o.o. Você tem o direito de incluir em seus materiais de publicidade informações sobre a prestação do serviço para a parte que faz o pedido, se os contratos assinados não indicarem o contrário.
- 12.3. Quem faz o pedido declara que adquiriu e possui todos os direitos relativos a todos os conteúdos (marcas) na área e campos de utilização que, nos termos da lei, permitem a sua colocação sobre a mercadoria na forma especificada no pedido ou contrato, e que estão livres de qualquer vício jurídico, não violam direitos de terceiros e não constituem ato de concorrência desleal. A entidade adjudicante é responsável por esta responsabilidade total por danos (no caso de reclamações contra SDX Group Sp.z o.o. u por terceiros em relação a mercadorias, a parte encomendante compromete-se a satisfazer essas reclamações diretamente ou a devolver à SDX Group Sp. z o.o. o equivalente aos valores e lucros que a SDX Group Sp. Zoo teve de reunir para atender terceiros; O pagador também é responsável pelos custos incorridos pela SDX Group Sp. z o.o.
- 12.4. O comprador autoriza SDX Group Sp. z o.o. Para exercer os direitos de propriedade intelectual e direitos conexos referidos no ponto 12.3. acima, na medida em que tenham esses direitos, apenas para fins de execução do pedido ou contrato.
- 12.5. Todo o design do produto foi preparado e desenvolvido pela SDX Group Sp. Zo.o. são propriedade da SDX Group Sp. z o.o. e não pode ser copiado ou copiado ou transferido para outros subcontratados sem o consentimento por escrito da SDX Group Sp. z o.o.

#### **13. Solução de controvérsias.**

- 13.1. Em caso de litígio entre as Partes e qualquer discrepância ou reclamação, as Partes comprometem-se a cooperar para uma solução amigável mediante acordo.
- 13.2. Na ausência deste acordo, as controvérsias serão resolvidas pelo foro competente da sede do Grupo SDX Sp. z o.o.

#### **14. Disposições finais.**

- 14.1. Quaisquer alterações aos termos e condições acima devem ser feitas por escrito e aceitas por ambas as partes, caso contrário, serão consideradas nulas e sem efeito.
- 14.2. Nas matérias não previstas nas disposições anteriores, aplicar-se-ão as disposições do Código Civil.
- 14.3 Salvo acordo em contrário, a parte que está fazendo o pedido na sede do SDX Group Sp. z o.o. reconhecer e concordar com as disposições acima.

SDX Group Sp. z o.o.

Sede: Nowogrodzka 31, Varsóvia 00-511, Polónia

Escritório comercial: ul. Warszawska 114, 05-092 Łomianki, Polónia

Armazém: ul. Leśna 12, 05-092 Łomianki, Polónia

Regon 363130810,

NIP 7010523660

email: [biuro@sdxgroup.pl](mailto:biuro@sdxgroup.pl)

tel. +48 22 206 38 11